

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		奈良県障害者総合支援センター わかくさ愛育園		公表日		令和7年3月28日		利用児童数		9名		回収数		6名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6												
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1				国が定めた設定基準を満たしていますが、利用児童の状況により安全面を考慮看護師を含め園全体の職員で協力体制を作っています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1				医療的ケア児の安全面を考慮し敷せてベッドを利用しています。他の子どもたちの安全にも配慮して参ります。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1				毎日終了後には清掃消毒を行っています。安心して座ったり寝転んだりできるようにマットを敷いています。活動に合わせてマットを外し空間を広げるなど工夫しています。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					日々職員のスキルアップに努めます。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6												
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6												
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					子どもの姿や課題、保護者のニーズを考慮し児童発達支援計画を作成しています。その都度見直しを保護者と行い、必要な支援、具体的な支援内容を設定していけるよう努めます。また保護者に分かりやすく説明できるよう努めます。							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1				繰り返し行うことは子どもたちの成長に大切なことと考えていますが、同じ活動でも変化をつけるように心がけています。							
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		2	1		交流保育など希望される方があれば支援していきます。							
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					今後も保護者の方に分かりやすく丁寧に説明していけるよう努めて参ります。							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1				日々の引継ぎや親子保育を設定し、その中で個々に直接かかわり方を伝えられるように工夫しています研修会や情報提供は都度行うようにしています。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					日々の引継ぎ時や連絡帳などで情報共有できるよう努めています。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6												
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6												
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	3			親子保育の時間を通じて保護者間の交流が図れるように今後も工夫していきます。保護者会としての活動をされるようであれば支援していきます。							

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					いつでも気軽に相談ができるような保護者との関係を作っていけるよう努めたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					園からの「お知らせ」や、連絡帳、引継ぎ時などお互いに情報を共有できるよう、これからも努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	2		2	あまりホームページやSNSを見る機会がないのでわかりません。	自己評価結果についてはホームページで公表しています。活動概要や行事予定などは「園だより」や「キッズだより」で発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					個人情報の保護に関する法律、その他関係諸法令等を遵守し適正に取り扱うよう今後も努めて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5					毎月想定を変えながら避難訓練を行っています。訓練時の様子など保護者にお伝えするように心がけます。感染症については、保護者に留意事項などのプリントをお配りしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					今後も安心して利用していただけるよう保護者との情報交換を密にし対応していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1	所内でケガをしたことはありません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					安心して楽しく利用していただけるよう職員一同今後も取り組んで参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					