

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		奈良県障害者総合支援センター わかくさ愛育園		公表日		令和7年3月28日			
		利用児童数		19名(令和7年1月31日現在)		回収数		12名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12							
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2	1		看護師を増員してほしいです	昨年度からの職員の退職に伴った補充ができていない状況が続くご迷惑をおかけしています。園全体の職員で協力体制を作り対応しています。医療的ケアの必要な利用者には利用日の調整でご協力いただきご迷惑をおかけしています。引き続き人員確保に努めます。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					その日の利用状況に合わせてスペースを工夫しています。子どもたちが活動しやすく安全に過ごせるよう今後も工夫していきます。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					利用後は必ず清掃、消毒を行っています。安心して座ったり寝転んだりできるようにマットを敷いています。活動によりマットを外し空間を広げる工夫をしています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12							
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			2		支援計画をはじめその日の状況や支援内容などしっかりと保護者に伝えていくように努めます。		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12							
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				1	利用者本人や保護者の思いを受け止め支援につなげていけるよう支援計画を作成し実施していきけるよう今後も努めていきます。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					繰り返し行うことは子どもたちの成長に大切なことと考えていますが、同じ活動でも変化をつけるように心がけています。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		4	4	4		園としての計画はありませんが希望される方には支援していきます。		
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					保護者の方に分かりやすく丁寧に説明できるように努めて参ります。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	2	3		家族支援としては個別に対応させていただいています。研修会や生活の中での困りごとなどの情報提供は都度行うようにしています。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					連絡帳やメール、送迎時などに情報共有できるように努めています。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12							
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12							

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	5	3		保護者会はありませんが、今後多くの方から要望や必要性が出てきたときには工夫していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1		相談等の申し入れ方が整備されていないので相談しにくいと感じる方もいらっしゃるかもしれません。意思の疎通や情報伝達においても連絡帳やメール、送迎時など気軽に相談していただけるような雰囲気づくりに努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		5		自己評価の結果についてはホームページで公開しています。年に2回「ボコだより」で活動の様子をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					個人情報の保護に関する法律、その他関係諸法令等を遵守し適正に取り扱うよう今後も努めて参ります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1				避難訓練については保護者の周知不足はあったと思われます。今後様子などをお伝えするよう努めます。感染症については保護者の方にも留意事項などのプリントをお配りしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		今後も安心して利用していただけるよう保護者との情報交換を密にし対応していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					安心し楽しく利用していただけるよう職員一同今後も取り組んで参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			長期休暇は利用できるようにしてほしいです	学校の長期休暇は利用希望者が増えるために皆様に満足した利用をしていただけない現状があります。医療的ケアの必要な方には特に制限していただいている状況でご迷惑をおかけしています。安全面を考えた上ではありますが皆様に満足していただけるよう努力して参ります。また、支援を一層充実したものにできるよう職員のスキルアップに努めて参ります。