

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		奈良県障害者総合支援センター わかくさ愛育園				公表日	令和7年3月28日			
		利用児童数				31名		回収数	19名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2			・人数が増えたのでスペースが若干不足かと思えます。 ・人数の多い日には、運動遊びがしにくい日があります。	・ご迷惑をおかけしております。今後も、安全に配慮しながらスペースの確保に努めます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	4	3		・職員不足と思えます。 ・いつもギリギリで回している感じがします。	・大変ご迷惑をおかけしております。職員の増員に関しましては、募集をしている状況です。		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3			・経年劣化がみられるところがあります。	・施設設備は老朽化していますが順次改修等を行います。		
適切な 支援 の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1				・子どもの姿や課題、保護者のニーズを考慮し、子どもの支援や具体的な支援内容を設定していけるよう努めます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		・児童発達支援計画の作成については、子どもの発達、課題、ニーズの把握に努め、ガイドラインをふまえて適切な支援内容を設定していけるよう努めます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3				・今後も子どもたちに合ったお行く内容、教材研究に努めます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	7	2	・こちらから申し出をしていないので交流機会がありません。	・他園との交流の契約（協定）は結んでおりませんがご希望される方がいらっしゃれば支援させていただきます。		
保護者 への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17		1	1	・月1回程度、訓練士等による研修があり役立っている。	・家族支援として保護者教室や個別懇談等を実施しています。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	3	5		・今後も、保護者会支援や保護者同士、家族が交流できる機会を考えていきたいと思えます。			

等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		3	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			・今後も子どもや保護者に寄り添い、よい信頼関係を築くよう努力いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	2	5	・園だよりやホームページ、保育室への掲示、口頭などお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	3		1	・受給者証などの重要な書類を保護者におつかいさせて職員室に持って行かせないでほしい。 ・不快な思いになられたことにお詫び申し上げます。 個人情報に関する重要な書類は、必ずご本人、職員が直接受け渡しをするようにしております。引き続き個人情報について適切に取り扱いをさせていただきますのでご理解いただけると幸いです。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			3	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			3	・様々な自然災害を設定した避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		6	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・嫌がったことは、一度もないし先生方の事がとても好きである。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			・駐車場に着くと、とても喜び通所している。 ・楽しく通園して頂けるよう職員一同、今後も取り組んでいきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			・とても熱心で親切に感じる。