

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月29日

事業所名: 奈良県障害者総合支援センターわかさ愛育園(医療型児童発達支援センター ちゅうりっぷ)

保護者等数 8 回収数 6 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	5	1			・広々していて目が届きやすいと思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	4	1			・登園人数が多いと少ないと感じます	国が定めた設置基準を満たしていますが、利用児童の人数や状況によって、園全体の職員で協力体制を作っています
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	3	3			・バリアフリー化されています	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	3	3			・清潔で活動しやすいです ・空気の換気も定期的に行われます ・マットが汚れている箇所があるので新しいのと変えてほしい	不十分な箇所につきましては、清潔、環境整備等を徹底させていただきます
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	5	1			・しっかり相談したうえで確かな計画を作成していただいています	子どもの姿や課題、保護者のニーズを考慮し子どもの支援や具体的な支援内容を設定していけるよう努めます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	3	1		1	・具体的でわかりやすい支援内容だと思います	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	5	1			・考えて関わって下さっています	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	4	2				今後も子どもたちにあった保育内容を考え教材研究に努めます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	2	1	1	2	・希望して(個人で)行っています ・保育所や幼稚園の交流をた	他園と交流の契約(協定)は結んでおりません 希望される場合は、お住いの

						くさん取り入れてほしい	地域の幼稚園等との交流を保護者と相談しながら進めていきます
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	5	1		・とても丁寧に受けました	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	5		1	・丁寧に説明を受けました	今後も保護者に、丁寧に説明させていただくよう努力いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング**等)が行われていますか	4	2		・自分の知らない子供の特徴、特性を教えていただけるのでとても役立っています	ペアレント・トレーニングという言葉は使っていませんが、定期的に保護者研修会を実施しています。また、個別相談や連絡帳を通して家族支援を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	6			・日頃から話をしています ・こまめにコミュニケーションをとって子どもの状況を聞き取ってくださいます	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	6			・行われています	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	1		・支援されています	今後も、保護者会支援や保護者同士、家族が交流できる機会を考えていきたいと思えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	5	1		・すぐに対応して下さいます ・適切に対応されています	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	4	1		・個別で話して下さるので話しやすいです	今後も子どもや保護者に寄り添い、良い信頼関係を築くよう努力いたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	3	1	1	・発信されているかわからない	園だより、ホームページ、提示、口頭などでお伝えしています
非	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	5	1		・配慮されています	今後も、個人情報の保護に関する法律、その他関係法令等を尊重し適正に取り扱うよう今後も努めてまいります
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明さ	5		1		

		れていますか。また、発生を想定して訓練が実施されていますか					
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6			・発生を想定した訓練を取り入れてスキルを上げた方がいいと思う ・月1回、実施しています	いろいろな自然災害(火災、水害、地震)を想定し、園にて毎月1回避難訓練を実施しています。 また、病院機構と合同で年1回避難訓練を実施しています
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしていますか	5	1		・とても楽しく通っています	
	㉒	事業所の支援に満足していますか	5	1		・とても満足しています	楽しく通園して頂けるよう職員一同、今後も取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。